

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος	11
----------------	----

01

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	15
----------------------------	----

1.1 Ιστορική Αναδρομή	19
1.2 Τρόποι Ανάπτυξης ERP Συστημάτων	22
1.3 Γενική δομή ERP Συστημάτων	24
1.4 Πλεονεκτήματα των ERP Συστημάτων	29
1.5 Μειονεκτήματα / Προβλήματα των ERP Συστημάτων	31
1.6 Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας Έργων ERP	32
1.7 Η Βιομηχανία των ERP Συστημάτων	35
1.8 Ανασχεδιασμός Διαδικασιών	38
1.9 Αντίσταση στην Αλλαγή	40
1.10 Υβριδική Αρχιτεκτονική	43
1.11 Σύγχρονες Τάσεις	46
1.12 Επιχειρηματική Αναλυτική	48
1.13 Χρησιμοποίηση Υπηρεσιών Cloud	53
1.14 Η Βιομηχανία των ERP Συστημάτων	55

02

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΤΟΥ SAP ERP	59
-------------------	----

2.1 Εξέλιξη των Συστημάτων SAP	60
--------------------------------------	----

2.2 Τα Υποσυστήματα του SAP	62
2.3 Η Δομή του SAP	64
2.4 Τα Βασικά Μέρη και οι Λειτουργίες του SAP.....	66
2.5 Τοπολογία Συστήματος	68
2.6 Οι Κυριότεροι Λόγοι Διάδοσης του SAP.....	69
2.7 Το SAP στην Ελλάδα	71

03

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΒΑΣΙΚΗ ΔΟΜΗ

ΔΙΕΠΑΦΗΣ SAP 73

3.1 Η Οθόνη του SAP	74
3.1.1 Χαρακτηριστικά Οθόνης	77
3.1.2 Η Βασική Γραμμή Εργαλείων	78
3.1.3 Γραμμή Μενού	79
3.1.4 Γραμμή Κατάστασης	80
3.2 Σύνοδοι.....	81
3.3 Διεπαφή Ελέγχου	83
3.4 Καρτέλες	86
3.5 Πεδία	87
3.6 Είσοδος στο Σύστημα	90
3.7 Είσοδος στο Σύστημα για Πρώτη Φορά.....	92
3.8 Η Πλοήγηση στο SAP	93
3.9 Εκτύπωση από το Σύστημα	97
3.10 Αποθήκευση Δεδομένων – Τερματισμός Διαδικασιών	99
3.11 Έξοδος από το Σύστημα	100

04

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (Financial Accounting – FI) ... 103

4.1 Η Εφαρμογή της Γενικής Λογιστικής	106
4.2 Σενάριο Χρήσης	111

4.2.1	Εισαγωγή Νέου Λογαριασμού	111
4.2.2	Καταχώρηση Εγγραφής σε Λογαριασμούς Γ / Λ (Γενική Καταχώρηση)	122
4.2.2.1	Ένταλμα Πληρωμής	128
4.2.2.2	Επιβεβαίωση Καταχώρησης	131
4.2.2.3	Ισοζύγιο Λογιστικής	134
4.2.3	Αναλυτική Καταχώρηση Εγγραφής σε Λογαριασμούς Γ/Λ.....	139
4.3	Προμηθευτές	146
4.3.1	Καρτέλα Προμηθευτή	146
4.3.2	Οφειλές Εταιρείας στον Προμηθευτή.....	152
4.4	Πελάτες.....	160
4.4.1	Κατάλογος Πελατών	160
4.4.2	Οφειλές Πελάτη στην Εταιρεία	175

05

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

(Controlling – CO) 183

5.1	Κοστολόγηση	184
5.1.1	Κοστολόγηση και Έλεγχος	184
5.1.2	Προγραμματισμός και Κοστολόγηση	185
5.1.3	Ανάλυση Κόστους – Οφέλους	185
5.1.4	Τιμολόγηση	185
5.1.5	Κοστολόγηση και Γενική Λογιστική.....	186
5.2	Βασικές Έννοιες Κοστολόγησης	186
5.2.1	Κόστος	186
5.2.2	Άμεσα Κόστη	186
5.2.3	Έμμεσα Κόστη	187
5.2.4	Συνιστώσες Κόστους Επιχείρησης	187
5.2.5	Γενική Μεθοδολογία Κοστολόγησης	188
5.2.6	Φύλλα Επιμερισμού Κόστους	189
5.2.7	Αναλυτική Λογιστική	190
5.3	Διαχείριση Κόστους στο SAP	194

5.4	Σενάρια Διαχείρισης Κέντρων Κόστους.....	194
5.4.1	Η Λογιστική των Κέντρων Κόστους	195
5.4.2	Δημιουργία Κέντρου Κόστους.....	192
5.4.3	Εμφάνιση – Εξέταση Υπάρχοντος Κέντρου Κόστους	196
5.4.4	Ομάδες Κέντρων Κόστους – Εμφάνιση – Ιεραρχία.....	205
5.4.5	Στοιχεία Κόστους.....	211
5.4.6	Κύκλος Πραγματικής Κατανομής	213
5.5	Υλοποίηση της Αναλυτικής Λογιστικής στο SAP	216

06

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ

ΠΟΡΩΝ (Human Capital Management – HCM).... 227

6.1	Τύποι Πληροφοριών.....	228
6.2	Εφαρμογές Υποσυστήματος Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων.....	230
6.2.1	Διαδικασία Πρόσληψης Υπαλλήλου	230
6.2.2	Αναζήτηση Υπαλλήλου.....	239
6.2.3	Εμφάνιση Δεδομένων Υπαλλήλων.....	243
6.2.3.1	Εμφάνιση Δεδομένων	243
6.2.3.2	Επισκόπηση Δεδομένων	233
6.2.3.3	Συντήρηση Δεδομένων	257
6.2.3.4	Δημιουργία.....	260
6.2.3.5	Διαγραφή	262
6.2.4	Ημερολόγιο Εργασίας και Αδειών	252
6.2.5	Απουσίες Υπαλλήλων.....	269
6.2.5.1	Εμφάνιση Απουσιών	278
6.2.5.2	Συντήρηση Απουσιών	283
6.2.5.3	Πληροφοριακοί Πίνακες	300

07

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΓΙΩΝ

(Asset Management – AM)..... 309

7.1 Αρχική Εγγραφή Παγίου	310
7.1.1 Εγγραφή στο Βασικό Αρχείο	310
7.1.2 Επαλήθευση Καταχώρησης Δεδομένων	322
7.1.3 Διαδικασία Εκτύπωσης Γραμμωτών Κωδίκων (barcodes).....	325
7.2 Μετακίνηση – Παρακολούθηση Παγίων	327
7.2.1 Αναφορά Παρακολούθησης Παγίων	327
7.2.2 Αλλαγή Εγγραφών Βασικού Αρχείου Παγίων	330

08

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

(Strategic Enterprise Management – SEM) .. 346

8.1 Η Εξισορροπημένη Κάρτα Δεικτών (Balanced Scorecard)	346
8.2 Το Business Information Warehouse (BW)	348
8.3 Το SEM και τα υποσυστήματά του.....	354
8.3.1 Το Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και Προσομοίωσης (Business Planning and Simulation, SEM – BPS)	356
8.3.2 Το Υποσύστημα Παρακολούθησης Επιχειρησιακής Απόδοσης (Corporate Performance Monitor, SEM – CPM).....	357
8.3.2.1 Εφαρμογές για τη Διαχείριση της Στρατηγικής.....	359
8.3.2.1.1 Balanced Scorecard	359
8.3.2.1.2 Strategy Templates	359
8.3.2.1.3 Value Driver Tree	360
8.3.2.1.4 Risk Management	360
8.3.2.2 Εφαρμογές για τη Μέτρηση της Απόδοσης	361
8.3.2.2.1 Management Cockpit (Πιλοτήριο Διαχείρισης)	361
8.3.2.2.2 Measure Builder.....	361
8.3.1.2.3 Benchmarking	361

8.3.2.2.4 Business Content	361
8.3.3 Υποσύστημα Συλλογής Επιχειρησιακών Πληροφοριών (Business Information Collection, SEM – BIC).....	361
8.3.4 Υποσύστημα Εταιρικής Ενοποίησης (Business Consolidation, SEM – BCS) ...	362

09

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

SAP 365

9.1 Μεθοδολογία ASAP (Accelerated SAP)	366
9.2 Φάση 1: Προετοιμασία του Έργου (Project Preparation).....	367
9.2.1 Ορισμός Σκοπού και Έκτασης του Έργου (Project Scope)	367
9.2.2 Στρατηγική της Υλοποίησης	368
9.2.3 Οργάνωση του Έργου.....	368
9.2.4 Κατάρτιση Χρονοδιαγράμματος, Προϋπολογισμού και Αναλυτικού Προγράμματος Ενεργειών.....	372
9.2.5 Εναρκτήρια Συνάντηση (kick – off meeting)	373
9.2.6 Σύνοψη	374
9.3 Φάση 2: Ανάλυση Διαδικασιών και Απαιτήσεων (Business Blueprint)	374
9.3.1 Υποδομές Πληροφορικής (IT infrastructure)	374
9.3.2 Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ομάδας Έργου.....	351
9.3.3 Οργανωτικές Δομές.....	375
9.3.4 Σχεδιασμός Διαδικασιών	376
9.3.5 Σύνοψη	376
9.4 Φάση 3: Υλοποίηση (Realization)	376
9.5 Φάση 4: Τελική Προετοιμασία (Final Preparation)	379
9.6 Φάση 5: Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας.....	380

10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

**Ασφάλεια Πληροφοριών και
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
στα Συστήματα Διαχείρισης
Επιχειρησιακών Πόρων 381**

10.1 Εισαγωγή	383
10.2 Το ERP ως περιβάλλον επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων	386
10.2.1 Ενοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών και διασύνδεση δεδομένων	386
10.2.2 Υποκείμενα και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων	387
10.2.3 Ροές δεδομένων και διευρυμένο οικοσύστημα	389
10.2.4 Μοντέλα εγκατάστασης και κατανομή της επεξεργασίας	390
10.3 Κίνδυνοι ασφάλειας και ιδιωτικότητας στα συστήματα ERP	391
10.3.1 Εννοιολογική διάκριση των κινδύνων ασφάλειας και ιδιωτικότητας ..	392
10.3.2 Κίνδυνοι για την ασφάλεια των συστημάτων ERP	394
10.3.3 Κίνδυνοι για την ιδιωτικότητα των φυσικών προσώπων	396
10.3.4 Συνέπειες κινδύνων για τα φυσικά πρόσωπα και τον οργανισμό	399
10.4 Απαιτήσεις ασφάλειας και ιδιωτικότητας στα συστήματα ERP	401
10.4.1 Από την ανάλυση κινδύνων στη διατύπωση απαιτήσεων	401
10.4.2 Απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων	402
10.4.3 Απαιτήσεις ιδιωτικότητας	404
10.4.4 Οριζόντιες απαιτήσεις στο διευρυμένο οικοσύστημα ενός ERP	407
10.5 Μέτρα και μηχανισμοί ασφάλειας και ιδιωτικότητας στα συστήματα ERP ..	407
10.5.1 Επιλογή και συνδυασμός μέτρων με βάση τον κίνδυνο	408
10.5.2 Τεχνικά μέτρα ασφάλειας	408
10.5.3 Μηχανισμοί προστασίας της ιδιωτικότητας	411
10.5.4 Οργανωτικά μέτρα και κατανομή αρμοδιοτήτων	413
10.5.5 Συνδυαστική εφαρμογή και υπολειπόμενος κίνδυνος	414
10.6 Ενσωμάτωση της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας στον κύκλο ζωής του ERP	415
10.6.1 Φάση σχεδιασμού και επιλογής του ERP	415
10.6.2 Φάση ανάλυσης απαιτήσεων και παραμετροποίησης	416
10.6.3 Φάση υλοποίησης: Μετάπτωση δεδομένων, διασυνδέσεις και δοκιμές	417

10.6.4	Φάση έναρξης και παραγωγικής λειτουργίας	417
10.6.5	Φάση εξέλιξης: Μεταβολές, αναβαθμίσεις και επανεκτίμηση	418
10.6.6	Φάση παύσης λειτουργίας, αντικατάστασης και μεταφοράς δεδομένων	418
10.7	Συνολική αποτίμηση και συμπεράσματα	419

11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΓΕΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ..... 423

I.	Εισαγωγή	423
II.	Ισολογισμός	424
III.	Αποτελέσματα Χρήσης	429
IV.	Στόχος Γενικής Λογιστικής	431
V.	Βασική Μεθοδολογία Γενικής Λογιστικής	433
VI.	Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο	436
VII.	Παραδείγματα Λογιστικών Εγγραφών Βασικών Οικονομικών Πράξεων	438
VIII.	Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	443
	Βιβλιογραφία.....	445