

# Πίνακας Περιεχομένων

---

Πρόλογος..... 1

## **ΜΕΡΟΣ Ι: Θεμέλια Οργανωσιακής Συμπεριφοράς..... 1**

**Κεφάλαιο 1 – Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά..... 1**

1.1 Ορισμοί της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και Θεμελιώδης Φύση του Πεδίου ..... 1

1.2 Η Φύση της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς..... 3

1.3 Στοιχεία της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς ..... 6

1.4 Στόχοι της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς ..... 8

1.5 Ιστορικά Θεμέλια της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς ..... 8

1.6 Ιστορικές Σχολές ..... 11

1.6.1 Οι Σχολές Διοικητικής Σκέψης..... 12

1.6.2 Οι Διοικητικές Ιδέες του Peter Drucker..... 13

1.6.3 Η Γραφειοκρατία του Max Weber..... 15

1.6.4 Η Διοικητική Διαδικασία του Henry Fayol και η Διοικητική Θεωρία..... 17

1.6.5 Το Κίνημα των Ανθρώπινων Σχέσεων και οι Μελέτες Hawthorne ..... 24

1.7 Η Αιτιότητα της Συμπεριφοράς και η Ανθρώπινη Αξιοπρέπεια ..... 25

1.8 Οι Οργανισμοί ως Κοινωνικά Συστήματα και η Αμοιβαιότητα Συμφερόντων ..... 26

1.9 Η Σημασία της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς ..... 28

1.10 Επιστημονικοί Κλάδοι που Συνεισφέρουν στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά..... 31

1.11 Εφαρμογές της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς στη Διοίκηση ..... 35

1.12 Περιορισμοί και κριτικές της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς..... 37

1.13 Σύγχρονες Προκλήσεις (AI, Remote Work, Πολυγενεακοί Οργανισμοί ..... 38

1.13.1 Ποικιλομορφία και Σύγχρονες Προκλήσεις..... 38

1.13.2 Οι Τεχνολογικές Τξελίξεις και η Οργανωσιακή Συμπεριφορά ..... 42

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Σύνοψη Κεφάλαιο 1 ..... | 57 |
|-------------------------|----|

## **Κεφάλαιο 2 – Ατομική Συμπεριφορά στον Οργανισμό .....**

|  |  |
|--|--|
| 2.1 Η Έννοια της Ατομικής Συμπεριφοράς στους Οργανισμούς.....                          |  |
| 2.2 Παράγοντες που Επηρεάζουν την Ατομική Συμπεριφορά στον Οργανισμό .....             |  |
| 2.3 Ατομικές Δεξιότητες σε ένα Εργασιακό Περιβάλλον.....                               |  |
| 2.4 Δημογραφικές Μεταβλητές και Πολιτισμικές Διαστάσεις στο Εργασιακό Περιβάλλον ..... |  |
| 2.5 Προσωπικότητα και Οργανωσιακή Συμπεριφορά .....                                    |  |
| 2.6 Χαρακτηριστικά Προσωπικότητας .....  |  |
| 2.7 Κίνητρα και Απόδοση .....  |  |
| 2.8 Συναισθηματική Νοημοσύνη .....   |  |
| 2.9 Επαγγελματική Ικανοποίηση και Ευημερία .....                                       |  |
| 2.10 Burnout και Ψυχολογική Ανθεκτικότητα.....   |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 2.....   |  |

## **ΜΕΡΟΣ II: Ομάδες και Ηγεσία .....**

### **Κεφάλαιο 3 – Δυναμική Ομάδων .....**

|  |  |
|--|--|
| 3.1 Η Έννοια της Ομάδας στον Οργανισμό ..... |  |
| 3.2 Σχηματισμός και Ανάπτυξη Ομάδων .....    |  |
| 3.3 Συγκρούσεις στις Ομάδες .....            |  |
| 3.5 Ομαδική Λήψη Αποφάσεων .....             |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 3 .....                      |  |

### **Κεφάλαιο 4 – Ηγεσία στον 21ο Αιώνα .....**

|   |  |
|---|--|
| 4.1 Η Έννοια της Ηγεσίας.....             |  |
| 4.2 Θεωρίες Χαρακτηριστικών Ηγεσίας ..... |  |

|  |  |
|--|--|
| 4.3 Συμπεριφορικές Θεωρίες Ηγεσίας.....            |  |
| 4.4 Ενδεχομενικές Θεωρίες.....                     |  |
| 4.5 Σύγχρονες Προσεγγίσεις Ηγεσίας .....           |  |
| 4.6 Ηγεσία σε Ψηφιακό και Υβριδικό Περιβάλλον..... |  |
| 4.7 Ηθική Ηγεσία .....                             |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 4 .....                            |  |

## **ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Οργανωσιακή Δομή και Κουλτούρα .....**

|   |  |
|---|--|
| <b>Κεφάλαιο 5 – Οργανωσιακή Κουλτούρα .....</b> |  |
| 5.1 Η Έννοια της Οργανωσιακής Κουλτούρας.....   |  |
| 5.2 Το Μοντέλο του Schein.....                  |  |
| 5.3 Εθνική Κουλτούρα και Οργανισμοί .....       |  |
| 5.4 Κουλτούρα και Καινοτομία.....               |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 5 .....                         |  |

## **Κεφάλαιο 6 – Δομή και Σχεδιασμός Οργανισμών .....**

|  |  |
|--|--|
| 6.1 Κλασικές Οργανωσιακές Δομές.....       |  |
| 6.2 Σύγχρονες Μορφές Οργάνωσης.....        |  |
| 6.3 Ψηφιακός και Υβριδικός Οργανισμός..... |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 6 .....                    |  |

## **ΜΕΡΟΣ ΙV: Επιχειρηματικότητα και Οργανωσιακή Συμπεριφορά.....**

|   |  |
|---|--|
| <b>Κεφάλαιο 7 – Επιχειρηματικότητα και Επιχειρηματική Νοοτροπία .....</b> |  |
| 7.1 Η Έννοια της Επιχειρηματικής Σκέψης .....                             |  |
| 7.2 Intrapreneurship.....   |  |
| 7.3 Ανάλυση Ρίσκου και Αποτυχία .....                                     |  |

|   |  |
|---|--|
| 7.4 Startups και Καθιερωμένοι Οργανισμοί..... |  |
| 7.5 Ηγεσία σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις.....      |  |
| 7.6 Κουλτούρα και Καινοτομία.....             |  |
| 7.7 Ψυχολογία του Επιχειρηματία .....         |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 7 .....                       |  |

## **ΜΕΡΟΣ V: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Ηθική .....**

### **Κεφάλαιο 8 – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Οργανωσιακή Συμπεριφορά.....**

|  |  |
|--|--|
| 8.1 Έννοια και Εξέλιξη της ΕΚΕ .....                 |  |
| 8.2 ESG και Βιωσιμότητα .....                        |  |
| 8.3 ΕΚΕ και Οργανωσιακή Κουλτούρα.....               |  |
| 8.4 ΕΚΕ και Δέσμευση Εργαζομένων .....               |  |
| 8.5 ΕΚΕ και Προσέλκυση Ταλέντου.....                 |  |
| 8.6 Employer Branding και Κοινωνικός Αντίκτυπος..... |  |
| 8.7 Ηθική Λήψη Αποφάσεων στους Οργανισμούς.....      |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 8 .....                              |  |

## **ΜΕΡΟΣ VI: Σύγχρονες Προκλήσεις.....**

### **Κεφάλαιο 9 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Τεχνητή Νοημοσύνη.....**

|  |  |
|--|--|
| 9.1 Τεχνητή Νοημοσύνη και Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού..... |  |
| 9.2 Ηθική Τεχνητής Νοημοσύνης.....                           |  |
| 9.3 Surveillance Culture και Αλγοριθμική Διοίκηση .....      |  |
| 9.4 Η Ανθρώπινη Αξία στην Εποχή των Δεδομένων .....          |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 9 .....                                      |  |

### **Κεφάλαιο 10 – Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη .....**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 10.1 Φύλο και Ηγεσία..... |  |
|---------------------------|--|

---

|  |  |
|--|--|
| 10.2 Πολυγενεακές Ομάδες.....                          |  |
| 10.3 Νευροδιαφορετικότητα .....                        |  |
| 10.4 Στρατηγικές DEI .....                             |  |
| 10.5 Συμπερίληψη και Οργανωσιακή Απόδοση.....          |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 10.....                                |  |
| <b>Κεφάλαιο 11 – Διαχείριση Αλλαγής.....</b>           |  |
| 11.1 Αλλαγές στο Περιβάλλον της Επιχείρησης .....      |  |
| 11.2 Το Μοντέλο Lewin.....                             |  |
| 11.3 Το Μοντέλο Kotter .....                           |  |
| 11.4 Αντίσταση στην Αλλαγή .....                       |  |
| 11.5 Change Fatigue .....                              |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 11.....                                |  |
| <b>Κεφάλαιο 12 – Το Μέλλον της Εργασίας.....</b>       |  |
| 12.1 Gig Economy.....                                  |  |
| 12.2 Hybrid Reality και Νέες Μορφές Απασχόλησης.....   |  |
| 12.3 Ψυχολογία Τηλεργασίας.....                        |  |
| 12.4 Οργανισμοί χωρίς Ιεραρχία και Αυτοδιαχείριση..... |  |
| Σύνοψη Κεφάλαιο 12.....                                |  |