

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	19
1.1. Αιτία Επιλογής Θέματος	19
1.2. Η Προσφορά της Εργασίας στο Πεδίο της Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης	19
1.3. Η Χρηστικότητα των Αποτελεσμάτων της Έκδοσης	20
1.4. Ο Σχεδιασμός της Εργασίας	20
1.5. Ο Προσδιορισμός του Ερευνητικού Ερωτήματος	20
1.6. Η Επιλογή της Ερευνητικής Μεθόδου	22
1.7. Δυσκολίες που Προέκυψαν	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ (E-LEARNING)	25
2.1. Καθορισμός Εννοιών	25
2.2. Χαρακτηριστικά της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης	29
2.3. Μέσα Υλοποίησης εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης	30
2.4. Χαρακτηριστικά του Εκπαιδευτικού Υλικού	31
2.5. Το Προφίλ του Εκπαιδευόμενου	32
2.6. Η Αποτελεσματική Εκπαίδευση	33
2.7. Η Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση στην Ευρώπη	35
2.8. Η Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση στην Ελλάδα	36
2.9. Ιστορική Αναδρομή στο e-Learning	37
2.10. Μορφές e-Learning	39
2.11. Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα	40

2.12. Το Προφίλ Των On-Line εκπαιδευομένων	43
2.13. Εκπαιδευτική Αξιολόγηση και Είδη Αξιολόγησης	45
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - ΕΤΑΙΡΙΚΟ E-LEARNING	47
3.1. Ο Στόχος του Εταιρικού e-Learning.....	47
3.2. Λόγοι που Οδήγησαν στο Εταιρικό e-Learning.....	48
3.3. Σχέση Εταιρικής και Ακαδημαϊκής Εκπαίδευσης	51
3.4. Παράγοντες Επιτυχίας του Εταιρικού e-Learning	53
3.5. Χαρακτηριστικά μιας Ολοκληρωμένης Λύσης Εταιρικού e-Learning.....	54
3.6. Το Κόστος του Εταιρικού e-Learning.....	57
3.7. Κόστος Προσωπικού.....	57
3.8. Τεχνολογικό Κόστος: Υλικό Λογισμικό	58
3.9. Γενικό Κόστος	60
3.10. Το Εταιρικό e-Learning στην Πράξη	60
3.11. Μερικές Περιπτώσεις Ερευνών που Αφορούν το Εταιρικό e-Learning.....	62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	65
4.1. Η Επιλογή της Ερευνητικής Μεθόδου.....	65
4.2. Το Ερευνητικό Εργαλείο.....	67
4.3. Η Επιλογή και ο Αριθμός των Πληροφορητών.....	68
4.4. Περιορισμοί.....	70
4.5. Σκοπός και Στόχοι.....	70
4.6. Άξονες και Ερωτήματα των Συνεντεύξεων	71
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.....	79
5.1. Το Προφίλ των Συνεντευξιζόμενων	79

5.2. Σημασία της Εκπαίδευσης και Επαγγελματικής Κατάρτισης του Προσωπικού των Εταιρειών	80
5.3. Χρήση Εταιρικού e-Learning και Προβλήματα της Μεθόδου.....	80
5.4. Διερεύνηση της Εφαρμογής των Τεχνικών της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης στη Διαδικασία του Εταιρικού e-Learning;	84
5.5. Ανάγκες-Προφίλ Εκπαιδευόμενων	85
5.6. Δομή των Μαθημάτων και του Περιεχόμενου	86
5.7. Χαρακτηριστικά του Εκπαιδευτικού Υλικού	86
5.8. Αξιολόγηση της Εκπαίδευσης μέσω του Εταιρικού e-Learning.....	88
5.9. Εκπαιδευτικό Προσωπικό	89
5.10. Οφέλη και Πλεονεκτήματα που Προκύπτουν από την Εφαρμογή του Εταιρικού e-Learning.....	90
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΣΥΖΗΤΗΣΗ.....	91
6.1. Το Προφίλ των Εταιρειών.....	91
6.2. Ποια είναι η Σημασία που οι Εταιρείες Αποδίδουν στην Εκπαίδευση και Επαγγελματική Κατάρτιση του Προσωπικού τους;	92
6.2.1. Ανάγκη για Συνεχή Εκπαίδευση του Προσωπικού	92
6.2.2. Κύριοι Τρόποι Εκπαίδευσης Προσωπικού	93
6.3. Κατά ποσό οι Εταιρείες Χρησιμοποιούν Εταιρικό e-Learning, ποιες Μορφές e-Learning Προτιμούν, ποιος ο Αριθμός των Εμπλεκομένων στην Διαδικασία και ποια τα Προβλήματα αυτής της Μεθόδου;.....	93
6.3.1. Χρήση Συστημάτων e-Learning.....	93
6.3.2. Μορφές e-Learning.....	93
6.3.3. Αριθμός Εμπλεκομένων στην Διαδικασία	94
6.3.4. Λόγοι Χρήσης του Εταιρικού e-Learning	95
6.3.5. Προβλήματα και Τρόποι Αντιμετώπισης	96

6.4. Κατά ποσό οι Εταιρείες, Εφαρμόζουν Ομαδική Μάθηση κατά την Εκπαίδευση και Επαγγελματική Κατάρτιση του Προσωπικού τους, καθώς και ποια Μορφή Τεχνολογικής Υποδομής Χρησιμοποιούν για την Εφαρμογή του Εταιρικού e-Learning.....	99
6.4.1. Άποψη για τις Ομαδικές Δραστηριότητες κατά την Εκπαίδευση του Προσωπικού	99
6.4.2. Χρήση Συστήματος Συνδιάσκεψης ή και άλλων Συστημάτων Ομαδικής Συμμετοχής κατά Την Εκπαίδευση του Προσωπικού.....	100
6.4.3. Σημασία Επικοινωνίας μεταξύ Εμπλεκομένων Μερών.....	100
6.4.4. Χρήση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης ή και άλλων Συστημάτων Ομαδικής Συμμετοχής κατά την Εκπαίδευση του Προσωπικού	100
6.5. Δομή των Μαθημάτων και του Περιεχομένου	101
6.5.1. Πάροχος / Λόγοι Επιλογής.....	101
6.5.2. Ανεξαρτησία / Ευελιξία Συστήματος	101
6.6. Κατά πόσο οι Εταιρείες κατά το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Εταιρικού e-Learning, παίρνουν Υπόψη τους τις Ανάγκες των εκπαιδευομένων;.....	102
6.6.1. Σχέση Εταιρικού e-Learning και Ανάγκες εκπαιδευόμενων	102
6.6.2. Τρόποι Ενίσχυσης των εκπαιδευόμενων για να Ξεπερνούν τα όποια Εμπόδια	103
6.6.3. Δυνατότητες Συστήματος	104
6.7. Ποιες είναι οι Απαιτήσεις και τα Χαρακτηριστικά του Εκπαιδευτικού Υλικού το οποίο Χρησιμοποιούν οι Εταιρείες και κατά πόσο αυτό είναι Αποτελεσματικό;	104
6.7.1. Επιστημονικότητα και Πληρότητα.....	104
6.7.2. Απλότητα-Χρήση χωρίς να είναι Αναγκαία Επιπλέον Βοήθεια.....	105
6.7.3. Ελκυστικότητα	105
6.7.4. Αλληλεπίδραση	105
6.7.5. Αξιολόγηση και Ενημέρωση	105
6.8. Πως Πραγματοποιείται η Αξιολόγηση της Εκπαίδευσης μέσω του Εταιρικού e-Learning και πόσο Αποτελεσματική είναι αυτή;	106
6.8.1. Αποτελεσματικότητα Διαδικασίας Αξιολόγησης Προόδου εκπαιδευομένων	106

6.8.2. Εργαλεία Αξιολόγησης.....	106
6.8.3. Εκπλήρωση Εκπαιδευτικών Στόχων	107
6.8.4. Σύγκριση Μεταξύ Εκπαίδευσης μέσω Εταιρικού e-Learning και Πρόσωπο με Πρόσωπο Εκπαίδευσης.	107
6.9. Ποιες είναι οι Εκπαιδευτικές Δεξιότητες που πρέπει να Διαθέτουν οι Εκπαιδευτές για την Εφαρμογή του Εταιρικού e-Learning;.....	108
6.9.1. Τρόποι Επιλογής Εκπαιδευτών.....	108
6.9.2. Γνώση Η/Υ και Διαδικτύου	108
6.9.3. Γνώση της Μεθοδολογίας της Εκπαίδευσης από Απόσταση	109
6.9.4. Αλληλεπίδραση μεταξύ Εκπαιδευτή Εκπαιδευόμενου	109
6.10. Ποια είναι τα Οφέλη που Προκύπτουν από την Εφαρμογή του Εταιρικού e-Learning.....	109
6.10.1. Βαθμός στον οποίο Το e-Learning είναι Ταχύτερο σε Σχέση με τις Παραδοσιακές Μεθόδους.....	109
6.10.2. Βαθμός στον οποίο Το e-Learning είναι Οικονομικότερο από τις Παραδοσιακές Μεθόδους.....	110
6.10.3. Μέγεθος Οικονομίας.....	110
6.10.4. Επίτευξη Απόσβεσης	110
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	111
Βιβλιογραφία	117

