

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	9
1.1 Ορισμός της Επικοινωνίας	9
1.2 Βασικοί Παράγοντες Επικοινωνίας	10
1.3 Στοιχεία Γραπτής και Προφορικής Επικοινωνίας	12
1.4 Βασικές Αρχές Γραπτής και Προφορικής Επικοινωνίας	13
1.5 Λεκτική Επικοινωνία (Η Γλώσσα)	15
1.6 Μη Λεκτική Επικοινωνία (Η Γλώσσα του Σώματος)	15
1.6.1 Παραστατικοί Κώδικες στη μη Λεκτική Επικοινωνία	18
1.6.2 Χαρακτηριστικές Στάσεις του Σώματος	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΤΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΚΑΙ Η ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	27
2.1 Το Βιογραφικό Σημείωμα	27
2.1.1 Σκοπός	27
2.1.2 Κατευθυντήριες Γραμμές Σύνταξης.....	29
2.1.3 Η Διάρθρωση	30
2.1.4 Οδηγίες Σύνταξης Βιογραφικού	32
2.1.5 Τι Πρέπει να Αποφεύγεται	34
2.1.6 Προτάσεις Αντιμετώπισης Προβλημάτων	35
2.1.7 Υπόδειγμα Δομής Βιογραφικού	36
2.1.8 Η Φωτογραφία στο Βιογραφικό Σημείωμα	39
2.2 Συνοδευτική Επιστολή	39
2.2.1 Σκοπός	39
2.2.2 Διάρθρωση	40
2.2.3 Οδηγίες Σύνταξης της Συνοδευτικής Επιστολής	42
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ.....	45
3.1 Η Συνέντευξη (Προσωπική Παρουσία)	45
3.1.1 Σκοπός	45
3.1.2 Προετοιμασία για τη Συνέντευξη	47
Ερωτήσεις Κατά τη Διάρκεια της Συνέντευξης	48
Βασικοί Κανόνες Συμπεριφοράς στη Συνέντευξη	51

Λάθη σε μια Συνέντευξη	53
Εξωτερική Εμφάνιση	55
Συνοπτική Εκτίμηση και Αξιολόγηση Υποψηφίου	57
3.2 Τηλεφωνική Συνέντευξη	57
3.2.1 Σκοπός	57
3.2.2 Προετοιμασία για Τηλεφωνική Συνέντευξη	57
3.3 Ευχαριστήρια Επιστολή	59
3.4 Επιστολή μη Αποδοχής Θέσεις Εργασίας	61

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ 63

4.1 Εργασιακό Περιβάλλον και Κινητικότητα	63
4.2 Εργαζόμενοι Πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	68
4.3 Αναζήτηση Εργασίας	71
4.4 Ένας Εναλλακτικός Τρόπος Αναζήτησης Θέσης Εργασίας	74
4.5 Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.)	75
4.6 Ιδιωτικές Εταιρίες Εύρεσης Εργασίας	77
4.7 Γραφεία Διασύνδεσης Σπουδών και Σταδιοδρομίας	79
4.8 Φορείς Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Τίτλων και Επαγγελματικών Δικαιωμάτων στην Ελλάδα	80
4.8.1 ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α.	80
4.8.2 Ι.Τ.Ε.	88
4.8.3 Ν.Α.Ρ.Ι.Σ.	95

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 97

5.1 Επικοινωνία στην Επιχείρηση και οι Νέες Τεχνολογίες	97
5.2 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομίο (E-mail).....	98
5.3 Χρήση του Internet στην Αναζήτηση Εργασίας	100
5.3.1 Πληροφορίες για Εταιρίες ή Οργανισμούς που Προσφέρουν Θέσεις Εργασίας	100
5.3.2 Αγγελίες και Κενές Θέσεις Εργασίας στο Διαδίκτυο	100
Αναζήτηση Αγγελιών και Υποψηφιότητα σε Κενές Θέσεις Εργασίας στο Διαδίκτυο	101
Βιογραφικό Σημείωμα Μέσω Διαδικτύου	101
Συνέντευξη Μέσω Διαδικτύου	121
Πληροφορίες, Συμβουλές και Τεχνικές στην Εύρεση Εργασίας	122
5.4 On-line Γραφεία Ευρέσεως Εργασίας	123
5.4.1 Η Λειτουργία των On-line Γραφείων Ευρέσεως Εργασίας	123
Βιβλιογραφία	129