

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	13
1.1 Ιστορική αναδρομή	18
1.2 Τρόποι ανάπτυξης ERP συστημάτων	20
1.3 Γενική δομή ERP συστημάτων	22
1.4 Πλεονεκτήματα των ERP συστημάτων	26
1.5 Μειονεκτήματα / προβλήματα των ERP συστημάτων	29
1.6 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας έργων ERP	29
1.7 Η βιομηχανία των ERP συστημάτων	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Γενική Περιγραφή του SAP ERP	35
2.1 Εξέλιξη των συστημάτων SAP	36
2.2 Τα υποσυστήματα του SAP	38
2.3 Η δομή του SAP	40
2.4 Τα βασικά μέρη και οι λειτουργίες του SAP	42
2.5 Τοπολογία συστήματος	44
2.6 Οι κυριότεροι λόγοι διάδοσης του SAP	45
2.7 Το SAP στην Ελλάδα	47
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Βασική Δομή Διεπαφής SAP	49
3.1 Η οθόνη του SAP	50
3.1.1 Χαρακτηριστικά οθόνης	53
3.1.2 Η βασική γραμμή εργαλείων	54
3.1.3 Γραμμή μενού	55
3.1.4 Γραμμή κατάστασης	56
3.2 Σύνοδοι	57
3.3 Διεπαφή ελέγχου	59

3.4 Καρτέλες	62
3.5 Πεδία	63
3.6 Είσοδος στο σύστημα	66
3.7 Είσοδος στο σύστημα για πρώτη φορά	68
3.8 Η πλοήγηση στο SAP	69
3.9 Εκτύπωση από το σύστημα	73
3.10 Αποθήκευση δεδομένων – τερματισμός διαδικασιών	75
3.11 Έξοδος από το σύστημα	76
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (Financial Accounting – FI)	79
4.1 Η Εφαρμογή της Γενικής Λογιστικής	82
4.2 Σενάριο Χρήσης	87
4.2.1 Εισαγωγή νέου λογαριασμού	87
4.2.2 Καταχώρηση εγγραφής σε λογαριασμούς Γ / Λ (Γενική Καταχώρηση)	98
4.2.2.1 Ένταλμα πληρωμής	104
4.2.2.2 Επιβεβαίωση καταχώρησης	107
4.2.2.3 Ισοζύγιο λογιστικής	110
4.2.3 Αναλυτική Καταχώρηση Εγγραφής σε Λογαριασμούς Γ/Λ	115
4.3 Προμηθευτές	122
4.3.1 Καρτέλα προμηθευτή	122
4.3.2 Οφειλές εταιρείας στον προμηθευτή	128
4.4 Πελάτες	136
4.4.1 Κατάλογος πελατών	136
4.4.2 Οφειλές πελάτη στην εταιρεία	151
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Διαχείριση Κόστους (Controlling – CO)	159
5.1 Κοστολόγηση	160
5.1.1 Κοστολόγηση και έλεγχος	160
5.1.2 Προγραμματισμός και κοστολόγηση	161

5.1.3 Ανάλυση κόστους – οφέλους	161
5.1.4 Τιμολόγηση	161
5.1.5 Κοστολόγηση και Γενική Λογιστική	162
5.2 Βασικές έννοιες κοστολόγησης	162
5.2.1 Κόστος	162
5.2.2 Άμεσα κόστη	162
5.2.3 Έμμεσα κόστη	163
5.2.4 Συνιστώσες κόστους επιχείρησης	163
5.2.5 Γενική μεθοδολογία κοστολόγησης	164
5.2.6 Φύλλα επιμερισμού κόστους	165
5.2.7 Αναλυτική Λογιστική	166
5.3 Διαχείριση κόστους στο SAP	170
5.4 Σενάρια διαχείρισης κέντρων κόστους	170
5.4.1 Η λογιστική των κέντρων κόστους	171
5.4.2 Δημιουργία κέντρου κόστους	172
5.4.3 Εμφάνιση – εξέταση υπάρχοντος κέντρου κόστους	175
5.4.4 Ομάδες κέντρων κόστους – Εμφάνιση – Ιεραρχία	181
5.4.5 Στοιχεία κόστους	187
5.4.6 Κύκλος πραγματικής κατανομής	189
5.5 Υλοποίηση της Αναλυτικής Λογιστικής στο SAP	192

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Υποσύστημα Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (Human Capital Management – HCM)..... 203

6.1 Τύποι Πληροφοριών	204
6.2 Εφαρμογές Υποσυστήματος Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων	206
6.2.1 Διαδικασία πρόσληψης υπαλλήλου	206
6.2.2 Αναζήτηση υπαλλήλου	215
6.2.3 Εμφάνιση δεδομένων υπαλλήλων	219
6.2.3.1 Εμφάνιση δεδομένων	219
6.2.3.2 Επισκόπηση δεδομένων	233

6.2.3.3 Συντήρηση δεδομένων	236
6.2.3.4 Δημιουργία	238
6.2.3.5 Διαγραφή	245
6.2.4 Ημερολόγιο Εργασίας και Αδειών	252
6.2.5 Απουσίες Υπαλλήλων	253
6.2.5.1 Εμφάνιση απουσιών	254
6.2.5.2 Συντήρηση απουσιών	259
6.2.5.3 Πληροφοριακοί πίνακες	276
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: Υποσύστημα Διαχείρισης Παγίων (Asset Management – AM)	285
7.1 Αρχική εγγραφή παγίου	286
7.1.1 Εγγραφή στο βασικό αρχείο.....	286
7.1.2 Επαλήθευση καταχώρησης δεδομένων	298
7.1.3 Διαδικασία εκτύπωσης γραμμωτών κωδίκων (barcodes)	301
7.2 Μετακίνηση – παρακολούθηση παγίων	303
7.2.1 Αναφορά παρακολούθησης παγίων	304
7.2.2 Αλλαγή εγγραφών βασικού αρχείου παγίων.....	307
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: Στρατηγική Διοίκηση Επιχείρησης (Strategic Enterprise Management – SEM).....	321
8.1 Η Εξισορροπημένη Κάρτα Δεικτών (Balanced Scorecard)	322
8.2 Το Business Information Warehouse (BW)	324
8.3 Το SEM και τα υποσυστήματά του	330
8.3.1 Το Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και Προσομοίωσης (Business Planning and Simulation, SEM – BPS)	332
8.3.2 Το Υποσύστημα Παρακολούθησης Επιχειρησιακής Απόδοσης (Corporate Performance Monitor, SEM – CPM)	333
8.3.2.1. Εφαρμογές για τη Διαχείριση της Στρατηγικής	335
8.3.2.1.1 Balanced Scorecard	335

8.3.2.1.2	Strategy Templates	335
8.3.2.1.3	Value Driver Tree	336
8.3.2.1.4	Risk Management	336
8.3.2.2	Εφαρμογές για τη Μέτρηση της Απόδοσης	337
8.3.2.2.1	Management Cockpit (Πιλοτήριο Διαχείρισης)	337
8.3.2.2.2	Measure Builder	337
8.3.1.2.3	Benchmarking	337
8.3.2.2.4	Business Content	337
8.3.3	Υποσύστημα Συλλογής Επιχειρησιακών Πληροφοριών (Business Information Collection, SEM – BIC)	337
8.3.4	Υποσύστημα Εταιρικής Ενοποίησης (Business Consolidation, SEM – BCS)	338
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: Υλοποίηση έργων SAP		341
9.1	Μεθοδολογία ASAP (Accelerated SAP)	342
9.2	Φάση 1: Προετοιμασία του έργου (Project Preparation)	343
9.2.1	Ορισμός σκοπού και έκτασης του έργου (Project Scope)	343
9.2.2	Στρατηγική της υλοποίησης	344
9.2.3	Οργάνωση του έργου	344
9.2.4	Κατάρτιση χρονοδιαγράμματος, προϋπολογισμού και αναλυτικού προγράμματος ενεργειών	348
9.2.5	Εναρκτήρια συνάντηση (kick – off meeting)	349
9.2.6	Σύνοψη	350
9.3	Φάση 2: Ανάλυση διαδικασιών και απαιτήσεων (Business Blueprint)	350
9.3.1	Υποδομές πληροφορικής (IT infrastructure)	350
9.3.2	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ομάδας έργου	351
9.3.3	Οργανωτικές δομές	352
9.3.4	Σχεδιασμός διαδικασιών	352
9.3.5	Σύνοψη	352
9.4	Φάση 3: Υλοποίηση (Realization)	352

9.5 Φάση 4: Τελική προετοιμασία (Final Preparation)	355
9.6 Φάση 5: Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας	356
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Βασικές Αρχές Γενικής Λογιστικής	359
I. Εισαγωγή	359
II. Ισολογισμός	360
III. Αποτελέσματα Χρήσης	365
IV. Στόχος Γενικής Λογιστικής	367
V. Βασική Μεθοδολογία Γενικής Λογιστικής	369
VI. Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο	372
VII. Παραδείγματα Λογιστικών Εγγραφών Βασικών Οικονομικών Πράξεων	374
VIII. Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	379
Βιβλιογραφία	381