

Περιεχόμενα

ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ: Γνώσεις Υποδομής	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
Επιχείρηση και Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης.....	15
1.1 Επιχείρηση.....	16
1.1.1 Τι είναι Οργανισμός και τι είναι επιχείρηση (μια πρώτη ιδέα)	
1.1.2 Παραδείγματα επιχειρήσεων	
1.1.3 Δραστηριότητες Επιχείρησης (Επιχειρηματικές Λειτουργίες)	
1.1.4 Διοίκηση Επιχείρησης	
1.1.5 Διοικητικές Στάθμες (Επίπεδα Διοίκησης)	
1.1.6 Διαγραμματικός συνδυασμός Επιχειρηματικών Λειτουργιών και Επιπέδων Διοίκησης	
1.1.7 Αντικείμενα δράσης σε Λειτουργική Στάθμη	
1.1.8 Αντικείμενα δράσης σε Διοικητική Στάθμη	
1.1.9 Αντικείμενα δράσης σε Στρατηγική Στάθμη	
1.1.10 Αντικείμενα δράσης σε Γνωστική Στάθμη	
1.1.11 Πως αποτυπώνεται η δομή της επιχείρησης	
1.2 Σύστημα.....	27
1.2.1 Τι είναι σύστημα (μια πρώτη ιδέα)	
1.2.2 Τι είναι υποσύστημα (μια πρώτη ιδέα)	
1.2.3 Τι είναι σύστημα (μια εξελιγμένη αντίληψη)	
1.2.4 Παράγοντες που επηρεάζουν / συντελούν στη λειτουργία ενός συστήματος	
1.2.5 Εισερχόμενα Συστήματος	
1.2.6 Εξερχόμενα Συστήματος	
1.2.7 Ανάδραση Συστήματος	
1.2.8 Περιβάλλον Συστήματος	
1.2.9 Σχηματική σύννοψη Συστημάτων	
1.3 Πληροφοριακό Σύστημα	30
1.3.1 Τι είναι Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ)	
1.3.2 Απόψεις εμπλεκομένων για τα ΠΣ	
1.3.3 Θεμελιώδη μορφή λειτουργίας ΠΣ	
1.4 Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης.....	32
1.4.1 Τι είναι Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης (ΠΣΔ)	
1.4.2 Τύποι (κατηγορίες) Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης	
1.4.3 Κατηγορίες ΠΣΔ, Χρήστες και Είσοδος-Επεξεργασία-Εξοδος	
1.4.4 Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων σε κάθε επίπεδο Διοίκησης	
1.4.5 ΠΣΔ της Λειτουργικής Στάθμης	

- 1.4.6 ΠΣΔ της Διοικητικής Στάθμης
- 1.4.7 ΠΣΔ της Στρατηγικής Στάθμης
- 1.4.8 Συμπεράσματα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Ευρετήριο Συστημάτων.....	41
2.1 DSS.....	42
2.1.1 Πηγές	
2.2 MIS.....	44
2.3 ESS.....	46
2.3.1 Πηγές	
2.4 KWS.....	49
2.4.1 Πηγές	
2.5 OAS.....	51
2.6 TPS.....	51
2.7 ERP.....	52
2.7.1 Πηγές	
2.8 SCM.....	53
2.9 CRM.....	55
2.9.1 Πηγές	
2.10 HRM.....	56
2.10.1 Πηγές	
2.11 Άλλα καθιερωμένα πληροφοριακά συστήματα.....	56

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ανάλυση και Σχεδίαση Πληροφοριακών Συστημάτων.....	59
3.1 Κύκλος ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων.....	60
3.2 Μεθοδολογίες Ανάλυσης.....	60
3.3 SSADM.....	61
3.4 Ανάλυση Απαιτήσεων.....	64
3.4.1 Εξακρίβωση Αναγκών και Καθορισμός Απαιτήσεων	
3.4.2 Προβλήματα	
3.4.3 Περιορισμοί συστήματος	
3.4.4 Εξακρίβωση Αναγκών	
3.4.5 Καταγραφή Απαιτήσεων και Αναγκών	
3.5 Η επιχειρούμενη προσέγγιση στο βιβλίο.....	85

- 3.5.1 Εντοπισμός Προβλήματος – Αναγνώριση Προβλήματος (1)
- 3.5.2 Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης (2)
- 3.5.3 Προδιαγραφές των Απαιτήσεων (6)
- 3.5.4 Λογικός Σχεδιασμός (7)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Λεκτική Ανάπτυξη.....87

- 4.1 Λεκτική Ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης οφειλών88
 - 4.1.1 Εντοπισμός του προβλήματος και αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης
 - 4.1.2 Προδιαγραφές των Απαιτήσεων
- 4.2 Λεκτική Ανάπτυξη συστήματος Ληξιαρχείου Μαιευτικής Κλινικής.....89
 - 4.2.1 Εντοπισμός του προβλήματος και αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης
 - 4.2.2 Προδιαγραφές των Απαιτήσεων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Κατασκευή Διαγραμμάτων Ροής Δεδομένων.....95

- 5.1 Ορισμός και αναγκαιότητα διαγραμμάτων ροής δεδομένων96
- 5.2 Συστατικά διαγραμμάτων ροής δεδομένων96
 - 5.2.1 Διαδικασία
 - 5.2.2 Ροή
 - 5.2.3 Αποθήκη δεδομένων
 - 5.2.4 Πράκτορας (Terminator)
- 5.3 Ιεραρχική Δομή 102
- 5.4 Καλές Πρακτικές 103

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Κατασκευή Μοντέλου Οντοτήτων Συσχετίσεων.....105

- 6.1 Σχεδίαση – Μοντελοποίηση δεδομένων..... 106
 - 6.1.1 Εννοιολογική σχεδίαση (conceptual design)
 - 6.1.2 Λογική σχεδίαση (logical design)
 - 6.1.3 Φυσική σχεδίαση (physical design)
- 6.2 Εννοιολογικό Μοντέλο (Σχήμα)..... 107
- 6.3 Οντότητες και Γνωρίσματα (απλά και σύνθετα) 107
- 6.4 Δυαδικές Συσχετίσεις 110
- 6.5 Τριαδικές Συσχετίσεις 113
- 6.6 Ιεραρχικές Συσχετίσεις..... 114
- 6.7 Προσδιορίζουσες Συσχετίσεις (Identifying Relationships)..... 115

6.8 Συμμετοχή οντοτήτων σε συσχετίσεις.....	116
6.9 Εννοιολογικό μοντέλο για ένα σύστημα ηλεκτρονικής εμπορικής επιχείρησης – eshop.....	120

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Επιχείρηση – Στοιχεία Λογιστικής123

7.1 Νομικές μορφές Επιχειρήσεων.....	124
7.2 Στοιχεία Λογιστικής.....	126
7.2.1 Βιβλία και κατηγορίες Βιβλίων	
7.2.2 Σκοπός λογιστικής παρακολούθησης με βιβλία τρίτης κατηγορίας	
7.2.3 Λογαριασμοί – Κωδικοποίηση Λογαριασμών – Λογιστικό Σχέδιο	
7.2.4 Ενεργητικό, Παθητικό και Καθαρή Θέση	
7.2.5 Λογιστικά γεγονότα και ημερολογιακές εγγραφές	
7.2.6 Τήρηση Λογαριασμών	
7.2.7 Χρεωστικοί λογαριασμοί και Πιστωτικοί λογαριασμοί	
7.2.8 Χρέωση = Πίστωση	
7.2.9 Μεγιστοβάθμιοι και Ελαχιστοβάθμιοι Λογαριασμοί	
7.2.10 Γενικό Καθολικό	
7.2.11 Αναλυτικά Καθολικά	
7.2.12 Ισοζύγια	
7.2.13 Χρήση	
7.2.14 Αποτέλεσμα Χρήσης και Αποτέλεσμα Εκμετάλλευσης	
7.2.15 Εγγραφές κλεισίματος χρήσης	
7.2.16 Εγγραφές ανοίγματος χρήσης	
7.2.17 Ισολογισμός	
7.2.18 Συμπεράσματα – Προτάσεις	
7.3 Βιβλιογραφία.....	139

ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ: Τεχνική Αποτύπωση ΠΣ Επιχειρήσεων.....141

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Πληροφοριακά συστήματα Γενικής Λογιστικής143

8.1 Γενικά.....	144
8.2 Χρήσεις.....	145
8.3 Άρθρα.....	146
8.4 Ημερολόγια.....	147
8.5 Ισοζύγια.....	153
8.6 Σχέσεις ημερολογίων με ισοζύγια.....	159

8.7 Οριστικοποίηση εγγραφών (άρθρων) ημερολογίων..... 160

8.8 Συμπεράσματα για τη λογική σχεδίαση της εφαρμογής Γενικής Λογιστικής 161

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Λογικός Σχεδιασμός ΠΣ Γενικής Λογιστικής..... 163

9.1 Επεξεργασίες Γενικής Λογιστικής 164

9.2 Δεδομένα Γενικής Λογιστικής 185

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

Πληροφοριακά Συστήματα Εμπορικής Διαχείρισης..... 187

10.1 Τιμολόγηση – Πωλήσεις (σε πελάτες) 188

10.1.1 Απευθείας τιμολόγηση και αποστολή

10.1.2 Αποστολή χωρίς τιμολόγηση

10.1.3 Μετατροπή δελτίου αποστολής σε τιμολόγιο

10.1.4 Διαχείριση παραμέτρων τιμολόγησης

10.1.5 Καταχώρηση πωλήσεων ημέρας από Ταμειακή μηχανή

10.1.6 Αυτόματη ενημέρωση αρχείων (ειδών, κινήσεων, πελατών, κλπ) από εξελιγμένη ταμειακή μηχανή

10.1.7 Πωλήσεις Λιανικής

10.2 Εισπράξεις (από πελάτες)..... 190

10.2.1 Είσπραξη Μετρητών

10.2.2 Είσπραξη με Επιταγές ή/και Συναλλαγματικές

10.2.3 Μικτές Εισπράξεις (Μετρητών και Επιταγών/Συναλλαγματικών)

10.3 Αγορές (από προμηθευτές)..... 191

10.3.1 Αγορές με τιμολόγιο – δελτίο αποστολής

10.3.2 Αγορές με δελτίο αποστολής

10.3.3 Καταχώρηση τιμολογίου για αγορές με δελτίο αποστολής

10.4 Πληρωμές (προμηθευτών)..... 192

10.5 Διαχείριση Παραγγελιών Πελατών 192

10.5.1 Δημιουργία παραγγελίας

10.5.2 Εκτέλεση παραγγελίας

10.5.3 Μερική εκτέλεση παραγγελίας

10.6 Διαχείριση Πελατών 193

10.6.1 Δημιουργία

10.6.2 Αναζήτηση

10.6.3 Προβολή

10.6.4 Μεταβολή

10.6.5 Διαγραφή

10.6.6 Έκδοση κατάστασης πελατών διατεταγμένης κατά κωδικό

10.6.7 Έκδοση κατάστασης πελατών διατεταγμένης κατά επωνυμία	
10.6.8 Έκδοση ισοζυγίου πελατών διατεταγμένου κατά κωδικό	
10.6.9 Έκδοση καρτέλας πελάτη	
10.7 Διαχείριση Ειδών.....	198
10.7.1 Δημιουργία	
10.7.2 Αναζήτηση	
10.7.3 Προβολή	
10.7.4 Μεταβολή	
10.7.5 Διαγραφή	
10.7.6 Άλλες μεταβολές	
10.7.7 Έκδοση καρτέλας είδους	
10.8 Διαχείριση Πωλητών.....	201
10.9 Διαχείριση Προμηθευτών.....	202
10.9.1 Δημιουργία	
10.9.2 Αναζήτηση	
10.9.3 Προβολή	
10.9.4 Μεταβολή	
10.9.5 Διαγραφή	
10.9.6 Έκδοση κατάστασης προμηθευτών διατεταγμένης κατά κωδικό	
10.9.7 Έκδοση κατάστασης προμηθευτών διατεταγμένης κατά επωνυμία	
10.9.8 Έκδοση ισοζυγίου προμηθευτών διατεταγμένου κατά κωδικό	
10.9.9 Έκδοση καρτέλας προμηθευτή	
10.10 Ενημέρωση με χειρόγραφα παραστατικά.....	207
10.10.1 Ενημέρωση με χειρόγραφα τιμολόγια – δελτία αποστολής	
10.10.2 Ενημέρωση με χειρόγραφα δελτία αποστολής	
10.10.3 Ενημέρωση με χειρόγραφα τιμολόγια	
10.10.4 Ενημέρωση με χειρόγραφες αποδείξεις λιανικής πώλησης	
10.10.5 Ενημέρωση με χειρόγραφες αποδείξεις είσπραξης Μετρητοίς	
10.10.6 Ενημέρωση με χειρόγραφες αποδείξεις είσπραξης με Επιταγές ή/και Συναλλαγματικές	
10.10.7 Ενημέρωση με χειρόγραφες αποδείξεις είσπραξης Μικτές	
10.11 Έκδοση καταστάσεων πωλήσεων.....	209
10.11.1 Κατάσταση πωλήσεων ανά πελάτη	
10.11.2 Κατάσταση πωλήσεων ανά είδος	
10.11.3 Κατάσταση πωλήσεων ανά πελάτη και ανά είδος	
10.11.4 Κατάσταση πωλήσεων ανά είδος και πελάτη	
10.11.5 Κατάσταση πωλήσεων ημέρας	
10.11.6 Κατάσταση πωλήσεων ανά μήνα	
10.11.7 Κατάσταση εκδοθέντων παραστατικών	

10.12 Έκδοση καταστάσεων αγορών	214
10.12.1 Κατάσταση αγορών ανά προμηθευτή	
10.12.2 Κατάσταση αγορών ανά είδος	
10.12.3 Κατάσταση αγορών ανά μήνα	
10.13 Κλείσιμο Περιόδου.....	214
10.13.1 Κλείσιμο Περιόδου και τακτοποίηση αρχείου Πελατών	216
10.13.2 Κλείσιμο Περιόδου και τακτοποίηση αρχείου Προμηθευτών	
10.13.3 Κλείσιμο Περιόδου και τακτοποίηση αρχείου Ειδών	
10.14 Κλείσιμο Χρήσης (αρχεία Πελατών, Προμηθευτών & Κινήσεων).....	216
10.14.1 Κλείσιμο Χρήσης και τακτοποίηση αρχείου Πελατών	
10.14.2 Κλείσιμο Χρήσης και τακτοποίηση αρχείου Προμηθευτών	
10.14.3 Κλείσιμο Χρήσης και τακτοποίηση αρχείου Ειδών	
10.14.4 Κλείσιμο Χρήσης και τακτοποίηση αρχείου Αγορών-Πωλήσεων	
10.14.5 Κλείσιμο Χρήσης και τακτοποίηση αρχείου Καταβολών-Εισπραξέων	
10.15 Απογραφή (αρχείο Ειδών).....	219
10.15.1 Καταχώρηση ελλειπόντων ποσοτήτων (κινήσεις απογραφής)	
10.16 Δημιουργία εγγραφών για τη Γενική Λογιστική.....	220
10.16.1 Λογιστικοποίηση τιμολογίων πωλήσεων επί πιστώσει	
10.16.2 Λογιστικοποίηση τιμολογίων πωλήσεων της μετρητοίς	
10.16.3 Λογιστικοποίηση τιμολογίων αγορών επί πιστώσει	
10.16.4 Λογιστικοποίηση τιμολογίων αγορών της μετρητοίς	
10.16.5 Λογιστικοποίηση προμήθειας πωλητή	
10.16.6 Λογιστικοποίηση κόστους πωλήσεων	
10.17 Άλλες Απαιτήσεις.....	223
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11	
Λογική Σχεδίαση Εμπορικής Διαχείρισης.....	225
11.1 Επεξεργασίες Εμπορικής Διαχείρισης.....	226
11.2 Δεδομένα Εμπορικής Διαχείρισης.....	249
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12	
Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Παγίων	251
12.1 Εντοπισμός Προβλήματος – Αναγνώριση Προβλήματος	252
12.1.1 Πάγια στοιχεία	
12.1.2 Περιουσιολόγιο	
12.2 Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης.....	253
12.2.1 Υπολειμματική αξία	
12.2.2 Αποσβεστέα αξία	
12.2.3 Μέθοδοι απόσβεσης	

12.2.4 Νομοθετικές ρυθμίσεις	
12.2.5 Λογιστική απεικόνιση των αποσβέσεων:	
12.3 Προδιαγραφές νέου μηχανογραφημένου συστήματος για τη γενικευμένη αντιμετώπιση της διαχείρισης παγίων	257
12.3.1 Πώληση	
12.3.2 Καταστροφή και παράνομη αφαίρεση	
12.3.3 Αδρανοποίηση και εγκατάλειψη	
12.3.4 Επεξεργασίες του Π.Σ. Διαχείρισης Παγίων	
12.4 Πηγές	261
12.4.1 Ενδεικτικές διευθύνσεις ιστού:	
12.4.2 Βιβλιογραφία:	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13	
Λογική Σχεδίαση Διαχείρισης Παγίων	263
13.1 Επεξεργασίες Διαχείρισης Παγίων	264
13.2 Δεδομένα Διαχείρισης Παγίων	279
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	281
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	
Σκοπιμότητα Επένδυσης.....	283
A.1 Παρούσα Αξία	284
A.2 Σκοπιμότητα Επένδυσης.....	284
A.3 Έναρξη Κερδοφορίας	286
A.4 Σύγκριση Εναλλακτικών Επενδύσεων	288
A.5 Μεγιστοποίηση κερδών επενδύσεως.....	289
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	
Λογική σχεδίαση συστήματος οφειλών και συστήματος ληξιαρχείου.....	291
B.1 Λογική σχεδίαση συστήματος παρακολούθησης οφειλών	292
B.2 Λογική σχεδίαση συστήματος Ληξιαρχείου Μαιευτικής Κλινικής.....	297
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	
Μετάβαση από εννοιολογικά μοντέλα σε σχεσιακές βάσεις δεδομένων	307
Γ.1 Κανόνες μετάβασης από Εννοιολογικό Μοντέλο σε Σχεσιακό Σχήμα.....	308
Γ.2 Σχεσιακό Μοντέλο για Ηλεκτρονικό κατάστημα	308
Γ.3 Σχεσιακό Μοντέλο για Εργαστηριακές εξετάσεις	316
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	321