

Πρόλογος

Το βιβλίο *Ανάπτυξη Πληροφορικών Συστημάτων: Μεθοδολογίες, Τεχνικές και Εργαλεία* των David Avison και Guy Fitzgerald κυκλοφόρησε για πρώτη φορά πριν από 15 χρόνια, και ανανεώθηκε σημαντικά στη δεύτερη έκδοση το 1995. Αποτελεί το κύριο κείμενο αναφοράς για το συγκεκριμένο θέμα και χρησιμοποιείται από ομιλητές και μαθητές παγκοσμίως. Χρησιμοποιώντας τη μακρά εμπειρία διδασκαλίας τους και μέσα από κείμενα και στοιχεία συναδέλφων και μαθητών τους οι συγγραφείς συνεχίζουν να χτίζουν σε αυτή τη βάση για να δημιουργήσουν την Τρίτη Έκδοση. Αυτή η νέα έκδοση έχει βελτιωθεί για να παρουσιάσει τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο και να αντεπεξέλθει στις ανάγκες των νέων γενεών φοιτητών.

Όσοι χρησιμοποιούν το βιβλίο εκτός του ότι θα αναγνωρίσουν την αξία του ως προς το περιεχόμενο και το υλικό που περιέχει, ιδιαίτερα θα εκτιμήσουν τη μοναδική δομή του, που παρέχει χωριστά κεφάλαια για τα θέματα, τις τεχνικές, τα εργαλεία και τις μεθοδολογίες των πληροφοριακών συστημάτων. Έτσι, βοηθάει τους αναγνώστες να χρησιμοποιήσουν το βιβλίο με διάφορους τρόπους. Στην νέα έκδοση η δύναμη της δομής έχει διατηρηθεί, αν και λόγω της αύξησης του μεγέθους και εύρους που καλύπτει, τα επτά αρχικά κεφάλαια έχουν μετατραπεί τώρα σε επτά μέρη. Κάθε μέρος αποτελείται από κεφάλαια είτε καινούργια είτε βασισμένα στις αρχικές ενότητες. Αυτό παρέχει τη απαραίτητη συνέπεια για διαλέξεις, καθιστώντας το βιβλίο πιο εύχρηστο και προσιτό σε όλους.

Έχουν αλλάξει τόσα πολλά στα πληροφοριακά συστήματα από τη δεύτερη έκδοση με αποτέλεσμα στην Τρίτη έκδοση να υπάρχουν καινούργια θέματα όπως:

- το πλαίσιο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων
- η διαχείριση έργου
- η εφαρμογή της μηχανολογικής μεθόδου
- η ανάπτυξη σε περιβάλλον διαδικτύου
- ο προγραμματισμός (σχεδιασμός) των επιχειρησιακών πόρων
- η ευελιξία στα πληροφοριακά συστήματα
- τα παραδοσιακά συστήματα (συστήματα που υπάρχουν ή που κληρονομήθηκαν)
- η χρήση εξωτερικών πόρων

Επιπλέον τεχνικές περιλαμβάνουν:

- ενοποιημένη γλώσσα μοντελοποίησης (UML)
- ανάλυση ρίσκου
- χαρτογράφηση γνώσης
- ανάλυση συμμετεχόντων
- ανάλυση μέλλοντος
- κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας
- ανάλυση δυνατοτήτων, αδυναμιών, ευκαιριών και απειλών
- προγραμματισμός σεναρίων
- αιτιολόγηση βάσει περιπτώσεων χρήσης

Τέλος, όλο το υπάρχον υλικό, συμπεριλαμβανομένων των κρίσιμων ενοτήτων που αναφέρονται σε ζητήματα και πλαίσια μεθοδολογιών, έχει αναθεωρηθεί και εκσυγχρονιστεί κατάλληλα.

Λόγω του εύρους και της αποτελεσματικότητας του περιεχομένου του και σε συνδυασμό με την άριστη δομή του, το παρόν σύγγραμμα αποτελεί μια πλήρη βάση για μαθήματα σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα σε όλα τα επίπεδα, από τα εισαγωγικά μέχρι και τα πιο εξειδικευμένα. Επίσης, είναι σχετικό για μαθήματα που αντιμετωπίζουν το ζήτημα των πληροφοριακών συστημάτων ταυτόχρονα από μια τεχνολογική και μία διαχείρισης πληροφοριών προοπτική. Είναι φυσικά ιδιαίτερα σχετικό για ειδικές σειρές μαθημάτων που ασχολούνται με την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο.

Αποτελεί ταυτόχρονα ένα θεωρητικό και πρακτικό κείμενο, το οποίο για πρώτη φορά περιλαμβάνει διαθέσιμο υλικό υποστήριξης στο διαδίκτυο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από τους ακαδημαϊκούς όσο και από τους σπουδαστές. Το υλικό αυτό είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση:

<http://www.mcgraw-hill.co.uk/textbooks/avison-fitzgerald>

Οι συγγραφείς

Ο David Avison είναι καθηγητής πληροφοριακών συστημάτων στο Σχολή Διοίκησης ESSEC, κοντά στο Παρίσι, στη Γαλλία αφού ήταν καθηγητής στη Σχολή Διοίκησης στο Πανεπιστήμιο Southampton για εννέα έτη. Είναι επίσης επισκέπτης καθηγητής στο Πολυτεχνείο του Σύδνεϋ της Αυστραλίας και στο Πανεπιστήμιο Brunel της Αγγλίας. Είναι συντάκτης (μαζί με τον Guy Fitzgerald) του *Information Systems Journal* της Blackwell Science, που βρίσκεται τώρα στον 13ο τόμο του. Έχει συγγράψει πάνω από 20 βιβλία καθώς επίσης και ένα μεγάλο αριθμό επιστημονικών εργασιών σε γνωστά επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά επιστημονικών συνεδρίων. Είναι μέλος της ομάδας 8.2 της διεθνούς ομοσπονδίας επεξεργασίας πληροφοριών (IFIP) σχετικά με τον αντίκτυπο των πληροφοριακών συστημάτων και της τεχνολογίας πληροφοριών στους οργανισμούς, ενώ ήταν παλιότερα πρόεδρος της βρετανικής ακαδημίας για τα πληροφοριακά συστήματα. Ήταν μέλος της επιτροπής προγράμματος του ICIS το 2005 στο Λας Βέγκας ενώ έχει προεδρεύσει σε διάφορα άλλα διεθνή επιστημονικά συνέδρια.

Ο Guy Fitzgerald είναι καθηγητής πληροφοριακών συστημάτων στο πανεπιστήμιο του Brunel. Πριν από αυτό, ήταν καθηγητής επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων στο κολέγιο του Birkbeck στο πανεπιστήμιο του Λονδίνου, και είχε επίσης εργαστεί στο κολέγιο του Templeton, στο πανεπιστήμιο της Οξφόρδης και του Warwick. Πρόσφατα, ήταν επισκέπτης ερευνητής στο κρατικό πανεπιστήμιο της Γεωργίας στην Ατλάντα, στις ΗΠΑ. Έχει εργαστεί στη βιομηχανία των υπολογιστών για πολλά έτη με επιχειρήσεις όπως η British Telecom, η Mitsubishi και η CACI Inc, διεθνώς. Τα ερευνητικά ενδιαφέροντά του, αφορούν τα πληροφοριακά συστήματα και τη διαχείριση πληροφοριών, ενώ έχει δημοσιευτεί πολλές επιστημονικές εργασίες σε αυτές τις περιοχές. Έχει αναλάβει μια σε βάθος μελέτη της μεταφοράς σε εξωτερικούς παράγοντες των διαδικασιών της τεχνολογίας πληροφοριών στο Ηνωμένο Βασίλειο (με τη Leslie Willcocks), ενώ οι πιο πρόσφατες εργασίες του αναφέρονται στην ευελιξία των πληροφοριακών συστημάτων.

Ευχαριστίες

Οι συγγραφείς θα επιθυμούσαν να ευχαριστήσουν τους ακόλουθους ακαδημαϊκούς που έχουν βοηθήσει στην ανάπτυξη της τρίτης έκδοσης: τον Carl Adams στο πανεπιστήμιο του Portsmouth, τον Δρ. Aziz Ait-Braham στο πα-

νεπιστήμιο South Bank, την Christine Cuthbertson στο κολέγιο Templeton, τον Martin Hancox, στο μητροπολιτικό πανεπιστήμιο του Manchester, τον Chris Kimble στο πανεπιστήμιο του York, το Nicolas Prat στη σχολή διοίκησης ESSEC, το Jeremy Rose στο μητροπολιτικό πανεπιστήμιο του Μάντσεστερ, τη Hanifa Shah στο πανεπιστήμιο Staffordshire, το Richard Trounce στο πανεπιστήμιο της κεντρικής Αγγλίας, τη Duane Truex στο διεθνές πανεπιστήμιο της Florida, το Richard Vidgen στο πανεπιστήμιο του Bath, τον Trevor Wood-Harper στο πανεπιστήμιο του Salford. Θα θέλαμε επίσης να ευχαριστήσουμε τους ανώνυμους κριτικούς των οποίων τα σχόλια και οι κριτικές μας βοήθησαν να βελτιώσουμε το βιβλίο σημαντικά. Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε ειδικά τον Alfred Waller, που μας έχει υποστηρίξει, καθοδηγήσει και ενθαρρύνει και στις τρεις εκδόσεις αυτού του βιβλίου καθώς και όλη την παρούσα ομάδα στο McGraw-Hill.

David Avison & Guy Fitzgerald

Πρόλογος Ελληνικής Έκδοσης

Το βιβλίο "Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες και Εργαλεία" αποτελεί το δεύτερο από τα δύο βιβλία που αφορούν στην ανάπτυξη και στο σχεδιασμό των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, και φιλοδοξούν να καλύψουν το κενό που υπάρχει στην ελληνική βιβλιογραφία. Στόχος της συγκεκριμένης προσπάθειας είναι να δοθεί στους φοιτητές των τμημάτων πληροφορικής, και γενικότερα σε όσους ασχολούνται με την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, η δυνατότητα να κατανοήσουν σε βάθος και να αξιολογήσουν τις διαφορετικές μεθοδολογίες και πρακτικές που χρησιμοποιούνται σε διεθνές επίπεδο.

Υπάρχουν τρεις διαφορετικές πτυχές των πληροφοριακών συστημάτων, οι οποίες καλύπτονται από τα δύο βιβλία: *οι βασικές έννοιες σχεδίασης, οι σύγχρονες μεθοδολογίες και τεχνικές και τα διαθέσιμα εργαλεία για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας ανάπτυξης.* Το δεύτερο βιβλίο με τίτλο "Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες και Εργαλεία", αφορά κυρίως στο δεύτερο και στο τρίτο από τα παραπάνω σημεία, παρέχοντας μια εκτενή παρουσίαση και περιγραφή των μεθοδολογιών, των τεχνικών και των εργαλείων που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη και το σχεδιασμό των σύγχρονων προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων. Παράλληλα, εισάγει μια κριτική διάσταση αναφορικά με τις σύγχρονες τάσεις στην ευρύτερη περιοχή των πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων λογισμικού. Μπορεί να αποτελέσει πολύτιμο οδηγό για την ευρύτερη περιοχή των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς παρουσιάζει με σαφή τρόπο τα βασικότερα χαρακτηριστικά των μεθοδολογιών, των τεχνικών και των εργαλείων που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη και το σχεδιασμό των σύγχρονων προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων, ενώ παράλληλα εμβαθύνει σταδιακά στα σημαντικότερα από αυτά. Αντικειμενικός στόχος του είναι να δώσει έμφαση στις σύγχρονες τάσεις της βιομηχανίας λογισμικού, προσεγγίζοντας τα ζητήματα της ανάλυσης, του σχεδιασμού και της ανάπτυξης των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων τόσο από την ακαδημαϊκή όσο και από τη βιομηχανική τους διάσταση. Το πρώτο βιβλίο με τίτλο "Προηγμένα Πληροφοριακά Συστήματα: Από τη θεωρία στην πράξη", εστιάζει στο πρώτο από τα τρία σημεία, ενώ παράλληλα παρέχει μια εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα και στο ρόλο τους στις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Νικ. Σπ. Βώρος
Γρ. Ν. Μπεληγιάννης
Γ. Αθ. Τσιρογιάννης

