

Περιεχόμενα

Πρόλογος	13
Κεφάλαιο 1^ο. Η Επιχείρηση ως Σύστημα	17
1.1 Τι είναι Οργάνωση	17
1.1.1 Ορισμοί	18
1.1.2 Στελέχωση μιας Επιχείρησης	20
1.2 Μορφές Οργανισμών και Επιχειρήσεων	21
1.2.1 Ως προς το Ιδιοκτησιακό Καθεστώς	21
1.2.2 Ως προς τη Νομική Μορφή	22
1.2.3 Ως προς τον Τομέα Δραστηριότητας	24
1.2.4 Ως προς τον Κλάδο Παραγωγής	25
1.2.5 Ως προς το Μέγεθος	25
1.2.6 Ως προς τη Γεωγραφική Έκταση των Δραστηριοτήτων	25
1.3 Λειτουργίες της Επιχείρησης	26
1.3.1 Παραγωγική Λειτουργία	26
1.3.2 Εμπορική Λειτουργία	26
1.3.3 Οικονομική Λειτουργία	27
1.3.4 Διοικητική Λειτουργία	27
1.3.5 Άλλες Λειτουργίες της Επιχείρησης	28
1.4 Διοίκηση - Διαχείριση μέσω Έργων	28
1.4.1 Έννοια του Έργου	29
1.4.2 Διοίκηση-Διαχείριση Έργου	30
1.4.3 Σχέση Κλασικής Διοίκησης – Διαχείρισης και Διοίκησης – Διαχείρισης μέσω Έργου	32
1.5 Άλλα Χαρακτηριστικά των Επιχειρήσεων	34
1.6 Επιδιώξεις της Επιχείρησης	35
1.6.1 Η Αποτελεσματικότητα	35
1.6.2 Η Αποδοτικότητα	36
1.6.3 Η Παραγωγικότητα	36
1.6.4 Η Ανταγωνιστικότητα	37
1.7 Το Σύστημα «Επιχείρηση»	38
1.7.1 Έννοια του Συστήματος	38
1.7.2 Έλεγχος και Εντροπία	39

1.7.3 Συστημική Προσέγγιση	40
1.7.4 Συστημική Προσέγγιση των Επιχειρήσεων	40
Κεφάλαιο 2^ο. Δεδομένα, Πληροφορίες, Πληροφόρηση	47
2.1 Βασικές Έννοιες	48
2.2 Ποιοτικά Χαρακτηριστικά και Ιδιότητες Δεδομένων	49
2.3 Κωδικοποίηση Δεδομένων	52
2.3.1 Κατηγορίες Κωδικών	53
2.3.2 Ψηφία Ελέγχου	54
2.4 Οργάνωση Δεδομένων	56
2.4.1 Βασικές Έννοιες	56
2.4.2 Δομές Δεδομένων	56
2.4.3 Διεργασίες επί των Δομών	58
2.5 Οργάνωση Δεδομένων σε Αρχεία	59
2.5.1 Βασικές Έννοιες	59
2.5.2 Είδη Εγγραφών	61
2.5.3 Είδη Αρχείων	61
2.5.4 Έννοια του Κλειδιού	62
2.5.5 Οργάνωση και Προσπέλαση Αρχείων	64
2.5.6 Βασικά Μειονεκτήματα της Οργάνωσης με Αρχεία	66
2.6 Βάσεις Δεδομένων	67
2.6.1 Βασικές Έννοιες	67
2.6.2 Σύγχρονες Χρήσεις των Βάσεων Δεδομένων	69
2.6.3 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα της Βάσης Δεδομένων	70
Κεφάλαιο 3^ο. Πληροφοριακά Συστήματα	71
3.1 Έννοια του Πληροφοριακού Συστήματος	71
3.2 Σχέση Τεχνολογιών και Πληροφοριακών Συστημάτων	72
3.3 Εσωτερική Πληροφοριακή Δομή Επιχείρησης	73
3.3.1 Οργανωτικά Επίπεδα Επιχείρησης	73
3.4 Υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος	75
3.4.1 Κατηγοριοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων ως προς το Στόχο... 75	
3.4.2 Οριοθέτηση Πληροφοριακών Συστημάτων	80
3.5 Δημιουργία Πληροφοριακών Συστημάτων	81

3.6 Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων	88
3.6.1 Ανεξάρτητα Συστήματα	88
3.6.2 Ολοκληρωμένα Συστήματα	89
3.6.3 Έννοια της Ολοκλήρωσης	90
3.6.4 Συστήματα Εφαρμογής ή Εφαρμογές	91
3.7 Πληροφοριακή Συγκρότηση	92
3.8 Εγγενή Προβλήματα Πληροφοριακών Συστημάτων	93
3.9 Διοίκηση - Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων	96
3.10 Πληροφοριακά Συστήματα και Επιχειρηματικότητα	96
3.10.1 Το νέο Επιχειρηματικό Περιβάλλον	97
3.10.2 Δημιουργία Αξίας στην Επιχείρηση	101
3.10.3 Επικουρικά Στοιχεία Ενεργητικού και Οργανωσιακό Κεφάλαιο ...	103
Κεφάλαιο 4^ο. Πληροφοριακά Συστήματα και Λογιστική	107
4.1 Η Παραδοσιακή Λογιστική	107
4.2 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα	110
4.3 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμός	112
4.3.1 Γενικές Μορφές Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	112
4.3.2 Λογιστικά Συστήματα και Μέγεθος - Πολυπλοκότητα Οργανισμού	115
4.4 Λογιστικά Συστήματα και Ευρυζωνικές Υπηρεσίες	116
4.4.1 Το Σύστημα ΝέοTAXISnet	117
4.4.2 Ηλεκτρονικό Εμπόριο	118
4.4.3 Ηλεκτρονικές Τραπεζικές Συναλλαγές	120
4.5 Λογιστικά Συστήματα και Διαχειριστικές Εφαρμογές	120
4.6 Μοντέλο Λογιστικού Συστήματος μιας Μικρομεσαίας Επιχείρησης	122
4.6.1 Επικοινωνία Χρήστη – Λογιστικού Συστήματος	123
4.6.2 Δομή Διαχειριστικής Εφαρμογής	128
Κεφάλαιο 5^ο. Εμπορική Διαχείριση	135
5.1 Πωλήσεις	136
5.1.1 Κατηγορίες πωλήσεων	136
5.1.2 Βασικά παραστατικά πωλήσεων	138
5.1.3 Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)	139
5.1.4 Διαδικασία πωλήσεων - Η εφαρμογή Τιμολόγησης	140
5.2 Το αρχείο Πελατών	142

5.3 Το αρχείο ειδών	147
5.4 Τα παραστατικά πωλήσεων και η διαδικασία έκδοσης	151
5.4.1 Τα είδη των παραστατικών αναλυτικά	151
5.4.2 Το ενιαίο έντυπο πολλαπλών χρήσεων	153
5.4.3 Η διαδικασία Τιμολόγησης	158
5.4.4 Ενημερώσεις αρχείων από την έκδοση παραστατικών	161
5.4.5 Το αρχείο κινήσεων	163
5.4.6 Μερικά ακόμη παραστατικά	166
5.5 Οι παράμετροι τιμολόγησης	168
5.5.1 Εκπτώσεις	168
5.5.2 Στοιχεία διακίνησης	170
5.5.3 Λοιπές παράμετροι	170
5.6 Παραγγελίες Πελατών	172
5.6.1 Το αρχείο παραγγελιών	174
5.6.2 Εκπτώσεις	174
5.6.3 Η εκτέλεση της παραγγελίας	175
5.7 Μετασηματισμός παραστατικών	176
5.7.1 Μετασηματισμός Δελτίου Αποστολής σε Τιμολόγιο Πώλησης	176
5.7.2 Μετασηματισμός παραγγελίας σε Δελτίο Αποστολής ή σε Δελτίο-Αποστολής Τιμολόγιο	177
5.7.3 Οι μετατροπές αθεώρητων παραστατικών σε θεωρημένα	178
5.8 Εισαγωγή χειρόγραφων παραστατικών	178
5.9 Αποτελέσματα πωλήσεων	179
5.10 Λιανικές Πωλήσεις	183
5.10.1 Οι ταμειακές μηχανές	183
5.10.2 Υπολογιστές σε ρόλο ταμειακής μηχανής	185
5.11 Διαχείριση πελατών	186
5.11.1 Κινήσεις πελατών	186
5.11.2 Εκπτώσεις	188
5.11.3 Αντιστοίχιση εισπράξεων	193
5.11.4 Κλεισίματα	193
5.12 Διαχείριση Αγορών-Προμηθευτών	194
5.12.1 Ο κύκλος αγορών	195
5.12.2 Το αρχείο προμηθευτών	196

5.12.3 Κινήσεις προμηθευτών	198
5.12.4 Εκτυπώσεις	200
5.12.5 Αντιστοίχιση πληρωμών και κλεισίματα	202
5.13 Διαχείριση αποθήκης	202
5.13.1 Διαχείριση αρχείου ειδών	203
5.13.2 Κινήσεις αποθήκης	203
5.13.3 Εκτυπώσεις	207
5.13.4 Έλεγχος αποθεμάτων	211
5.13.5 Αποθήκες πρώτων υλών και ημιτεσίμων	214
Κεφάλαιο 6^ο. Γενική Λογιστική	217
6.1 Εισαγωγή	217
6.2 Έναρξη του προγράμματος	218
6.2.1 Δημιουργία νέας εταιρίας	219
6.2.2 Διαχειριστική χρήση	220
6.2.3 Τα αρχεία της εφαρμογής	220
6.3 Λογαριασμοί - Λογιστικό Σχέδιο	221
6.3.1 Το αρχείο λογιστικού σχεδίου	227
6.3.2 Ενημέρωση του αρχείου λογιστικού σχεδίου	228
6.4 Κινήσεις Γενικής Λογιστικής	230
6.4.1 Άρθρα λογιστικής	230
6.4.2 Το αρχείο κινήσεων ΓΛ	232
6.4.3 Καταχώρηση κινήσεων	233
6.4.4 Προβολή, μεταβολή και διαγραφή εγγραφών	235
6.4.5 Παραδείγματα άρθρων	235
6.4.6 Οριστικοποίηση εγγραφών	244
6.5 Εκτυπώσεις Γενικής Λογιστικής	245
6.5.1 Εκτύπωση λογιστικού σχεδίου	246
6.5.2 Καταστάσεις ελέγχου εγγραφών	247
6.5.3 Ημερολόγια	247
6.5.4 Ισοζύγια	248
6.5.5 Γενικό Καθολικό	249
6.5.6 Καρτέλες λογαριασμών - Αναλυτικό Καθολικό	249
6.5.7 Λοιπές εκτυπώσεις	249
6.6 Περιοδικές Εργασίες – Κλεισίματα	252

6.7 Βοηθητικά προγράμματα και Παράμετροι	254
6.8 Σύνδεση με άλλες εφαρμογές	255
6.9 Έσοδα / Έξοδα	256
Κεφάλαιο 7^ο. Άλλες Διαχειριστικές Εφαρμογές.....	259
7.1 Αξιόγραφα	260
7.1.1 Το αρχείο αξιογράφων	263
7.1.2 Λειτουργίες	264
7.1.3 Αξιόγραφα και Γενική Λογιστική	265
7.2 Διαχείριση παγίων	266
7.2.1 Το αρχείο παγίων	266
7.2.2 Λειτουργίες	267
7.2.3 Πάγια και Γενική λογιστική	269
7.3 Μισθοδοσία	270
7.3.1 Βασικές έννοιες	271
7.3.2 Λειτουργίες	274
7.3.3 Μισθοδοσία και Γενική Λογιστική	274
7.3.4 Επεκτάσεις	275
7.4 Κοστολόγηση	276
7.4.1 Βασικές κατηγορίες κόστους	276
7.4.2 Εφαρμογή	277
Κεφάλαιο 8^ο. Ασφάλεια και Έλεγχοι Λογιστικών Π.Σ.	281
8.1 Περί Ασφάλειας Συστήματος	281
8.1.1 Αντικείμενα Ασφάλειας	281
8.1.2 Ασφάλεια Πληροφοριακού Συστήματος	283
8.1.3 Απειλές Πληροφοριακού Συστήματος	283
8.2 Πολιτικές Ασφάλειας	284
8.2.1 Διαχείριση Ασφάλειας Συστήματος	284
8.2.2 Πολιτική Ασφάλειας Συστήματος	284
8.3 Σύγχρονα Προβλήματα Ασφάλειας Συστημάτων	288
8.3.1 Η Σύγχρονη Ηλεκτρονική «Πειρατεία»	288
8.3.2 Κακόβουλο Λογισμικό	289
8.3.3 Αντίμετρα στο Κακόβουλο Λογισμικό	290
8.3.4 Διασφάλιση της Ανωνυμίας του Χρήστη στο Διαδίκτυο	291

8.4 Ασφάλεια του Ανθρώπινου Παράγοντα	292
8.4.1 Γενικά Προβλήματα	292
8.4.2 Ειδικά Προβλήματα	293
8.5 Ασφάλεια Τεχνολογικής Υποδομής	294
8.5.1 Απειλές	294
8.5.2 Μέτρα Προστασίας	295
8.6 Ασφάλιση Συστήματος	296
8.7 Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα Συστήματος	297
8.8 Περί των Ελέγχων Συστήματος	298
8.8.1 Έννοια Ελέγχου	298
8.8.2 Συστήματα Ελέγχου	299
8.8.3 Έλεγχος των Ελέγχων	299
8.8.4 Έλεγχοι και Ολοκλήρωση Συστήματος	304
8.8.5 Οικονομοτεχνική Προσέγγιση των Ελέγχων	305
8.9 Ελεγκτική των Πληροφοριακών Συστημάτων	307
Κεφάλαιο 9^ο. Γενική Θεσμική και Νομική Προσέγγιση Π.Σ.	311
9.1 Ιδιαιτερότητες των Πληροφοριακών Τεχνολογιών	311
9.2 Πολιτικοί, Κοινωνικοί και Ηθικοί Προβληματισμοί	313
9.3 Σύγχρονες Βασικές Έννοιες	314
9.4 Βασικές Κατηγορίες Αντικειμένων Προβληματισμού	316
9.4.1 Το Πρόβλημα των Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων στην Πληροφορία	316
9.4.2 Το Πρόβλημα των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας	317
9.4.3 Το Πρόβλημα του Καταλογισμού Ευθύνης	318
9.4.4 Το Πρόβλημα της Ποιότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων	320
9.4.5 Το Πρόβλημα της Ποιότητας Ζωής	320
9.5 Θεσμική και Νομική Προσέγγιση	327
9.5.1 Προστασία Απορρήτου	327
9.5.2 Προστασία των Πνευματικών Δικαιωμάτων	330
Παράρτημα Α. Εφαρμογές.....	333
Α.1 Ροή λογιστικών γεγονότων μιας επιχείρησης με βιβλία τρίτης κατηγορίας του Κ.Β.Σ.	335
Α.2 Εργασίες προσδιορισμού τελικού αποτελέσματος (κέρδους ή ζημίας) και σύνταξη του Ισολογισμού	358

A.3 Ενημέρωση λογιστικών γεγονότων επιχείρησης με βιβλία δεύτερης κατηγορίας του Κ.Β.Σ.	371
A.4 Διαχείριση μισθοδοσίας	374
Παράρτημα Β. Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων.....	383
B.1 Βασικές Έννοιες	384
B.2 Κατηγορίες Αποφάσεων	385
B.3 Μηχανισμός Λήψης Απόφασης	386
B.3.1 Βηματισμός Μηχανισμού Λήψης Απόφασης	386
B.4 Ο Ρόλος της Υποκειμενικότητας	389
B.5 Εργαλεία Λήψης Απόφασης	390
B.5.1 Μήτρες Αποτελεσμάτων	391
B.5.2 Παίγνια	398
B.5.3 Εργαλεία Αξιολόγησης και Επιλογής Λύσεων	399
B.5.4 Άλλα Εργαλεία Λήψης Απόφασης	411
B.6 Μοντέλα Αποφάσεων	414
B.6.1 Ο Ρόλος του Οργανωτικού Περιβάλλοντος	415
Βιβλιογραφία.....	417
Ευρετήριο Βασικών Όρων.....	425